



**UCHWAŁA NR XXXII/610/26
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 23 września 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej działania Dyrektora Komunalnego Zakładu Gospodarki
Mieszkaniowej w Katowicach**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r., poz. 662 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691)

**Rada Miasta Katowice
uchwala:**

§ 1. Uznać za bezzasadną skargę Pana K W z 23 czerwca 2026 r. dotyczącą działań Dyrektora Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach.

§ 2. Faktyczne i prawne argumenty decydujące o zajęтым stanowisku w sprawie zawiera uzasadnienie do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Katowice do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Łukasz Borkowski

Uzasadnienie

Pismem z 23 czerwca 2026 r. Pan K W złożył skargę na działania Dyrektora Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach (KZGM). W skardze podniósł kwestię dotyczącą nieprawidłowości związanych z przeprowadzonym 6 lutego 2025 r. spotkaniem z Dyrektorem oraz sposobem jego udokumentowania.

W sprawie przeprowadzone zostało postępowanie wyjaśniające.

Organizacja spotkań z interesantami, w tym udział pracowników Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach oraz sposób dokumentowania ich przebiegu, należy do wewnętrznej organizacji pracy i nie jest szczegółowo regulowany przepisami prawa. W spotkaniach mogą uczestniczyć pracownicy posiadający wiedzę merytoryczną niezbędną do wyjaśnienia sprawy, a ich obecność służy zapewnieniu prawidłowego i sprawnego przebiegu spotkania. Protokół został sporządzony i podpisany przez Dyrektora Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej, który prowadził spotkanie.

W tym miejscu należy zauważyć, że protokół ze spotkania został podpisany przez skarżącego bez żadnych uwag.

W toku postępowania nie stwierdzono, aby naruszone zostały przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych skarżącego. Dane osobowe były przetwarzane w związku z wykonywaniem ustawowych zadań Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach, na podstawach określonych w art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Dane wykorzystywane przez KZGM pochodziły z dokumentacji prowadzonej przez jednostkę, dokumentów przekazywanych przez samego skarżącego, dokumentacji sądowej i komorniczej oraz z rejestrów publicznych prowadzonych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Informacje dotyczące majątku skarżącego zostały przekazane wierzycielowi w ramach prowadzonych postępowań egzekucyjnych przez właściwy organ egzekucyjny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Należy zauważyć, że KZGM realizuje obowiązki informacyjne wynikające z przepisów RODO poprzez stosowanie odpowiednich klauzul informacyjnych w prowadzonej korespondencji, formularzach oraz poprzez publikację informacji w Biuletynie Informacji Publicznej. Wszyscy pracownicy uczestniczący w obsłudze spraw interesantów są upoważnieni do przetwarzania danych osobowych i posiadają stosowne przeszkolenie w tym zakresie.

Przeprowadzone postępowanie wyjaśniające nie potwierdziło, aby Dyrektor dopuścił się naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub zasad prawidłowego działania jednostki.

Okoliczności wskazane przez skarżącego mają charakter subiektywnej oceny przebiegu spotkania i nie znalazły potwierdzenia w wyjaśnieniach uczestników spotkania ani w zgromadzonej dokumentacji.

W tym stanie sprawy skargę należy uznać za bezzasadną.

Jednocześnie na podstawie art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691) poucza się, że w przypadku ponownego złożenia skargi w tej samej sprawie bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.